



SUNSET WORLD
Resorts & Vacation Experiences

PROGRAMAS DE

MANTENIMIENTO,
EFICIENCIA ENERGÉTICA
& REMODELACIONES

PROGRAMA MANTENIMIENTO



Una operación como la de Sunset World exige una atención constante a la infraestructura hotelera. Nuestro programa de mantenimiento es integral y busca siempre optimizar los recursos y mejorar el bienestar y confort de nuestros socios.

Nuestro programa de mantenimiento anual se conoce como PROMACO (Programa de Mantenimiento Correctivo), cada año se aplica a una parte de las habitaciones de Hacienda Tres Ríos, Sunset Royal, Sunset Marina y Sunset Fishermen. El programa consiste en las siguientes acciones.



SUSTITUCIÓN

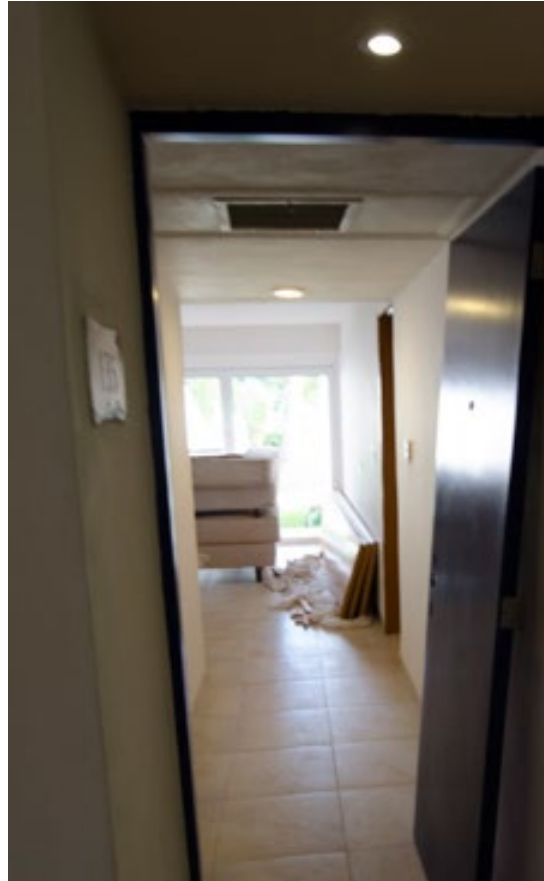
- Cambio de cortinas y cortinero
- Cambio de colchones, cojines, telas y blancos
- Cambio de aparatos de cocina
- Cambio de jacuzzis y accesorios de baño y plomería
- Cambio de espejos en baño y puertas del clóset



MODERNIZACIÓN

- Cambio de TV a equipos digital smart
- Cambio de sistema de TV de analógica a digital





MANTENIMIENTO

- Pintura de muros y plafones
- Barniz de muebles y mantenimiento a la carpintería
- Cerraduras, seguros y cortinas anticiclónicas
- Puertas de terraza
- WC y ducha

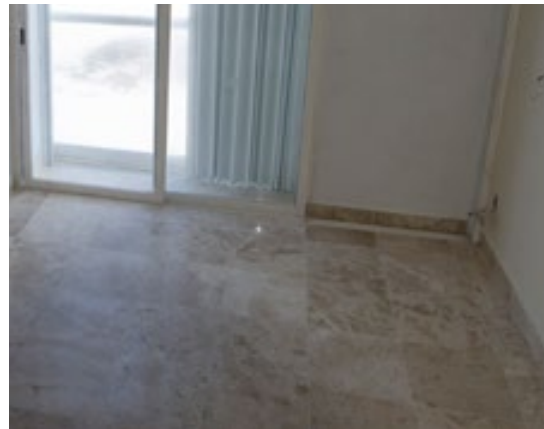
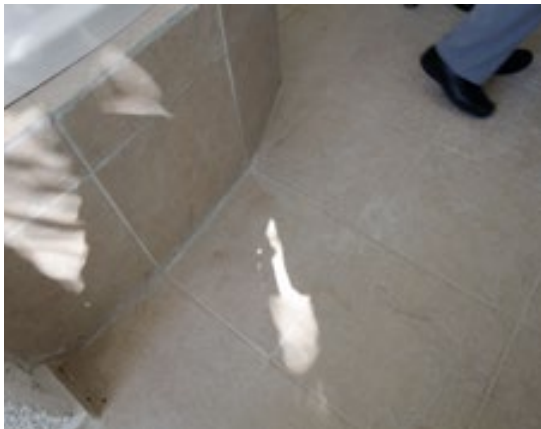


DESBASTE Y PULIDO DE PISOS

Cuando el mármol presenta una o más de las características siguientes:

- Desgaste
- Pérdida de brillo
- Rayaduras
- Corrosión

Se realiza el desbaste, es decir que se retiran las partes más ásperas o afectadas para después pulirlo hasta alcanzar el brillo deseado.



PROGRAMA DE

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El impacto que tenemos en nuestro medio ambiente también es importante para Sunset World. Estamos comprometidos con el manejo responsable e inteligente de nuestros recursos naturales. En 2014, empezamos el Programa de Eficiencia Energética identificando las oportunidades donde podamos reducir nuestro uso de energía y, a su vez, nuestra huella de carbono. En 2015, implementamos e instalamos los sistemas, equipos e infraestructura necesarios para llevar a cabo el programa, incluyendo:

- Iluminación de alta eficiencia
- Chillers y aires acondicionados de alta eficiencia
- Manejadoras de agua helada
- Termostatos y sensores de presencia
- Chiller de alta eficiencia para calentamiento de agua
- Sistemas solares para calentamiento de agua
- Instalación de sistemas de monitoreo de ahorro en línea
- Desarrollo de un programa de carbono neutral para los hoteles
- Capacitación y entrenamiento en eficiencia energética



PROGRAMA DE REMODELACIONES

En Sunset World siempre queremos mejorar la experiencia de los Socios de nuestro club vacacional y continuamente estamos buscando cómo implementar tendencias vacacionales en nuestros hoteles. Estos proyectos están fuera del programa de mantenimiento regular.



HACIENDA TRES RÍOS

Se aplicó el programa PROMACO en habitaciones



- Se instalaron celdas de captación de energía solar para calentamiento de agua reduciendo drásticamente el consumo de combustibles y las emisiones de carbono
- Se instaló un tanque para almacenar el agua previamente calentada por las celdas solares y conservarla a un mínimo de 50°C, esta agua se destina para uso en habitaciones y cocinas
- Se sustituyeron luminarias por las de tipo LED, permitiendo el ahorro de energía además de que su vida útil es mayor que la del foco convencional



Kakao Beach Club

Se implementó Kakao Beach Club en Hacienda Tres Ríos, un club de playa con servicio personalizado, concierge de playa y un menú especial.



Debido a la demanda, se llevó a cabo la expansión de cuartos de La Herencia en Hacienda Tres Ríos:

- Aumentamos los m² de las unidades haciéndolas más amplias
- Se cambiaron los pisos de mármol Veracruz por mármol Crema Marfil y cenefas por mármol Marrón Emperador
- Crecimiento de plafones
- Se aplicó pintura y cambiaron los de tonos en muros y plafones
- Cambio de carpintería y mobiliario nuevo en madera de tzalam
- Se instalaron plafones de madera en comedores
- Se cambiaron accesorios eléctricos que ahora tienen salidas USB
- Se reubicaron contactos, salidas eléctricas y lámparas
- Se cambiaron pantallas de TV por modelos de 60" y 80"
- Se incorporaron cocinetas con tarja, parrilla y campana
- Se instalaron hornos de microondas nuevos
- Se colocaron frigobares nuevos



- Se colocaron cafeteras tipo Nespresso nuevas
- Se instalaron colchones nuevos
- Se colocaron cubiertas para muebles nuevas de Silestone color blanco
- Se ampliaron las terrazas con decks de madera y duela de cumarú
- Se colocaron alfombras nuevas en pasillos
- Se instaló Apple TV en pantallas de TV
- Se cambiaron cortinas y ropa de cama
- Se habilitó un área para mayordomo



SUNSET ROYAL

Se aplicó el programa de mantenimiento PROMACO y mantenimiento extraordinario a los niveles del 1 al 6: cambio de piso normal por mármol, cambio de apariencia en muros y plafones de rugoso a fino.



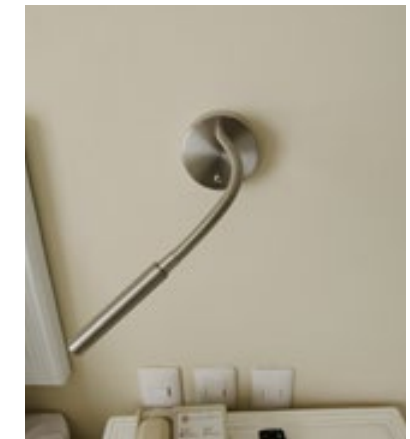
- Se reubicaron salidas de contacto
- Se reubicaron salidas de TV para colocarlas en muros
- Se alisaron muros con masilla y pasta fina
- Se alisaron los plafones con masilla y pasta fina
- Se aplicó pintura en muros laterales
- Se hizo recorte de puertas por nuevo nivel de colocación
- Se colocó piso y zoclo de mármol en habitaciones
- Se pintaron puertas de intercomunicación, closet, aire acondicionado acceso
- Se aplicó pintura general al hotel
- Se construyeron 15 palapas nuevas en la playa





- Se cambió el techo del Snack Bar
- Se cambiaron chillers para enfriar aire para el sistema de aire acondicionado
- Se cambiaron 90 aires acondicionados
- Se cambió el techo del teatro
- Hay nuevo equipo de luz y sonido en teatro
- Se retapizaron sillones del lobby, pisos del 1 al 9 salas y Sky Lounge

- Se cambiaron calentadores de los Jacuzzis
- Se modernizaron los elevadores
- Se estandarizó la iluminación de pasillos de habitaciones y terrazas
- Se está realizando la instalación de las cámaras de seguridad



- Se cambiaron 90 sistemas de aire acondicionado tipo fan and coil en habitaciones
- Se colocaron 200 termostatos inteligentes que controlan la temperatura del sistema de aire acondicionado modulando la temperatura en treinta minutos en caso de no percibir movimiento dentro de las habitaciones
- Se sustituyeron luminarias por las de tipo LED, permitiendo el ahorro de energía además de que su vida útil es mayor que la del foco convencional
- Se cambió el chiller de alta eficiencia para ahorro de energía, se usa para suministrar agua helada a los diferentes sistemas de aire acondicionado de habitaciones y áreas en general del hotel



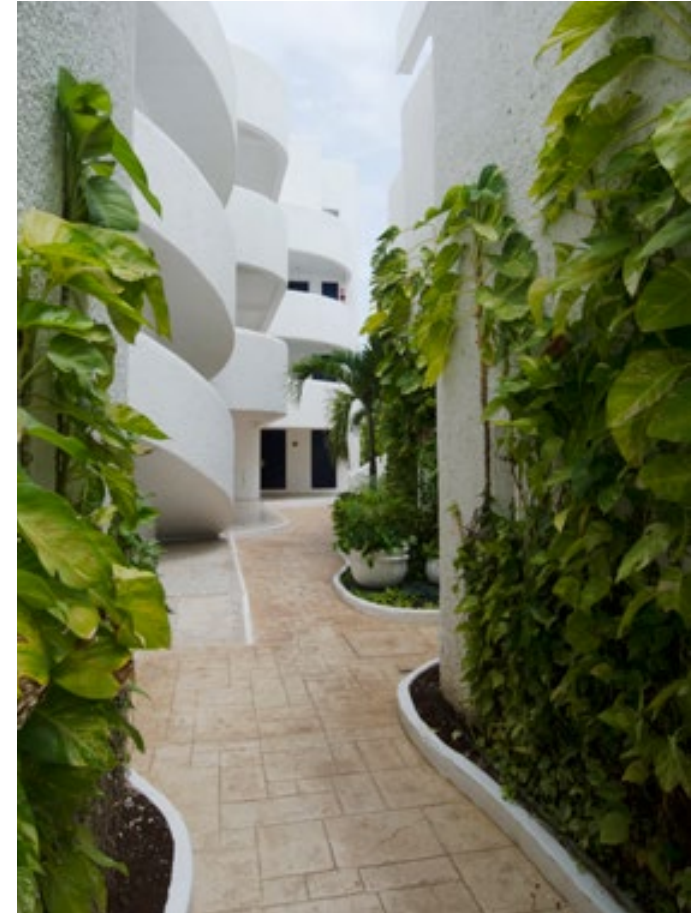
Kakao Beach Club

Se implementó Kakao Beach Club en Sunset Royal, un club de playa con servicio personalizado, concierge de playa y un menú especial.



SUNSET MARINA

Aplicación del programa de mantenimiento PROMACO.



- Se pusieron textiles nuevos en 78 habitaciones
- Se cambio la carpeta de cemento estampado del andador principal del lobby a las habitaciones
- Se colocaron 12 sombrillas nuevas
- Se impermeabilizaron los edificios del 1 al 5



- Se agregó arena en playa Kakao
- Se repapizaron las sillas del restaurante La Vela
- Se cambiaron los calentadores de los Jacuzzis
- Se aplicó pintura blanca a pasillos y escaleras
- Se actualizó la señalización

- Se estandarizó la iluminación de pasillos
- Se está realizando la instalación de las cámaras de seguridad
- Se compró el playground para el área de niños



- Se cambiaron 118 sistemas de aire acondicionado sistema invertir



SUNSET FISHERMEN

Aplicación del programa de mantenimiento PROMACO.



- Se cambiaron mingitorios en baños del lobby por tipo seco para ahorro de agua
 - Arreglo de plafón en baños del lobby
 - Se cambiaron llaves mezcladoras de válvula por tipo aproximación en baños del lobby
-



- Se cambiaron 100 sistemas de aire acondicionado tipo expansión directa inverter
- Se colocaron termostatos inteligentes que controlan la temperatura del sistema de aire acondicionado modulando la temperatura en treinta minutos en caso de no percibir movimiento dentro de las habitaciones
- Se sustituyeron luminarias por las de tipo LED, permitiendo el ahorro de energía además de que su vida útil es mayor que la del foco convencional
- Se cambió el transformador eléctrico de 300 kva que garantiza el suministro de energía estable sin resonancia magnética, además disminuye el consumo eléctrico
- Se instaló un sistema de ósmosis inversa para purificar agua



BENEFICIOS ADICIONALES EN LOS 4 HOTELES



- A partir de diciembre de 2015 el internet gratis es una realidad en todos los hoteles de Sunset World. Gracias a un mayor ancho de banda, nuestros socios tendrán la posibilidad de tener hasta 5 dispositivos con dos diferentes claves y los que no son socios un máximo de 3 dispositivos con una clave única.
- A partir de diciembre de 2015 se incrementan 10 canales de TV en inglés: CNN Headline News, ABC, CBS, Fox 2 Sports, ESPN Sports, Disney Jr., Cartoon Network, + 3 canales de películas.

PROGRAMAS DE

MANTENIMIENTO / EFICIENCIA ENERGÉTICA & REMODELACIONES



SUNSET
Royal Beach Resort
Cancún, México



SUNSET
Marina Resort & Yacht Club
Cancún, México



SUNSET
Fishermen Beach Resort
Riviera Maya, México



HACIENDA
TRESRIOS
Resort, Spa & Nature Park

2015
